



LA FORMATION DES MEMBRES DE LA COMMISSION DE RELATION AVEC LES USAGERS (CRU)

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le rôle et le fonctionnement des CRU
- Connaître et réfléchir à sa place et à son positionnement en tant que membre
- Savoir comment agir face à des événements critiques
- Positionner la CRU dans la politique qualité de l'établissement

TYPE DE VALIDATION PRÉPARÉE

Formation professionnelle continue

MODALITÉS DE FORMATION

Intra

CONTACT

Anne Eveillard



02.33.29.80.42



aeveillard@irfa-formation.fr

PARTENAIRES ET CERTIFICATIONS



www.irfa-formation.fr